

Taxehandbok för Movingo

Gäller fr o m 2020-04-03

Movingo Kundservice 0771 – 22 44 40

Innehåll

Introduktion	2
Ombud och försäljningsställen	2
Försäljningskanaler och biljettbärare	2
Förseningsersättning	3
Reklamation och spärr av biljetter	4
Återköp och byten	4
Resenärskategorier	5
Rätt att resa med rabatterat pris	5
Resa med barn	5
Tjänster för personer med funktionsnedsättning	5
Platsreservation och 1 klass	6
Biljettsortiment	6
Giltighet	6
Karta Movingo	9
Beteckningar	9
Beskrivning av färdbevis och biljettbärare	11

Introduktion

Denna taxehandbok beskriver övergripande regler och villkor för resor med Movingo och är i första hand avsedd som ett hjälpmedel för trafikoperatörer, kundtjänst, återförsäljare och annan berörd personal. Taxehandboken förvaltas av Mälardalstrafik MÅLAB AB och publiceras löpande på movingo.se.

Beroende på trafikoperatör, försäljningskanal och biljettbärare tillkommer kompletterande regler och köpvillkor. I förhållande till denna taxehandbok kan generösare villkor förekomma i de trafiksystem som Movingo omfattar, men inte sådana villkor som utgör inskränkningar.

För fullständiga rese- och köpvillkor hänvisas till ansvarig huvudman för respektive trafiksystem:

SJ AB (sj.se), SL (sl.se), UL (ul.se), Sörmlandstrafiken (sormlandstrafiken.se), VL (vl.se), Länstrafiken Örebro (lanstrafiken.se), Östgotatrafiken (ostgotatrafiken.se) samt Trosabussen (akerbergstrafik.se/trosabussen).

Ombud och försäljningsställen

Sörmlandstrafiken och SJ AB är försäljningsombud för Movingo. Följande försäljningsställen finns:

1. Movingo app och www.movingo.se (Sörmlandstrafiken)
2. SJ app och www.sj.se
3. SJ biljettautomat
4. SJ återförsäljare/ombud

Försäljningskanaler och biljettbärare

Movingo app

I Movingo app och på movingo.se ("Min sida") säljs Movingo som appbiljett för smartphones. Appen laddas ner via App Store (iOS) eller Google Play (Android) genom att söka på "Movingo app". För att kunna köpa Movingo appbiljett måste kunden registrera ett konto antingen direkt i appen, eller via web på movingo.se. Movingo appbiljett är opersonlig. Biljetten får endast användas av en person per resa.

På "Min sida" kan kunden hantera sitt konto, till exempel kontokortsuppgifter, kontaktuppgifter och lösenord. Förutom kontokort kan även Swish användas som betalmedel, förutsatt att Swish-appen och Bank ID finns installerad i enheten. Vid köp finns möjlighet att få SJ Priopoäng om kunden registrerar SJ Prionummer på Min sida. Efter köp kan det dröja upp till en månad innan Priopoängen är registrerad i SJ:s system, då detta görs manuellt i efterhand.

Under färd ska resenären ha Movingo app installerad i sin mobil och vara inloggad på sitt konto. Biljetten ska vara redo att visas upp för kontrollpersonal och visering kan ske när som helst under resan. Viseringen kan utföras elektroniskt eller manuellt/okulärt. I SL-trafiken måste app-biljetten uppvisas för SL stationsvärd som gör en manuell visering vid spärrpassage. Movingo app kan inte kombineras med SL Access-kort som spärröppnare.

Resenären ansvarar själv för att enheten fungerar och har batteri under hela resan. Även om mobilen inte är uppkopplad mot mobilnätet eller är ställd i offline/flygläge, finns biljetten tillgänglig för visering i appen under 48 timmar förutsatt att resenären är inloggad. Om mobilen är offline längre än 48 timmar måste resenären koppla upp sig till internet och återaktivera biljetten. Vid utloggning finns ingen biljett i appen och resenären riskerar kontrollavgift vid visering. För att återaktivera biljetten i appen måste resenären logga in på sitt konto när enheten är uppkopplad mot internet.

Den mobila enhet där appbiljetten aktiveras vid köp är biljettbärare. Om resenären vill använda en annan mobil enhet som biljettbärare, kan byte ske genom att Movingoappen installeras i den nya enheten och resenären loggar in på sitt konto. Appen ställer då frågan "Vill du flytta din biljett till denna enhet?". Efter att resenären bekräftat detta, sker flytten omedelbart om båda enheterna är online. Flytt av biljett mellan enheter kan ske maximalt en gång inom en 48-timmarsperiod.

I det fall den ursprungliga enheten är offline, kan flytt av biljett till ny enhet tidigast ske 48 timmar från det att den ursprungliga enheten varit online. Detta för att förhindra att det finns flera kopior av samma biljett. Om resenär inte är online med ursprunglig enhet, men ändå vill byta till ny enhet innan 48 timmar har passerat, kan Movingo kundservice kontaktas för återköp av biljetten.

SJ app

I SJ app och på sj.se säljs Movingo som appbiljett för smartphones. Med SJ app kan resenärer även köpa till möjlighet att resa med 1 klass där Movingo är giltigt. Appen kan laddas ner via App Store (iOS) eller Google Play (Android) genom att söka på "SJ app". Se sj.se för mer information.

SJ biljettautomat

I SJ biljettautomater i Mälardalen placerade i anslutning till tågstationer, säljs Movingo med 30 dagars giltighet. Biljetten är tvådelad och består av en pappersbiljett samt ett SJ Movingokort med laddad giltighet. SJ Movingokort kan köpas i SJ Resebutik på Stockholm C, hos utvalda försäljningsombud samt via e-handel på sj.se.

För resenärer med SJ Movingokort finns möjlighet att i SL-trafiken använda en spärröppnare som laddas på ett SL Accesskort. Spärröppnaren laddas i SJ biljettautomater och utgör inte ett färdbevis. Kan endast användas tillsammans med SJ Movingokort. Se sj.se för mer information.

SJ återförsäljare/ombud

Utvalda SJ försäljningsombud i Mälardalen säljer Movingo som i SJ biljettautomater. Movingo kan även köpas via SJ återförsäljare/ombud, SJ resebutik i Stockholm samt SJ kundservice (0771-75 75 75). Se sj.se för mer information.

Förseningsersättning

Vid förseningar i den trafik som Movingo omfattar, gäller ansvariga trafikoperatörers regler och villkor. Krav på förseningsersättning ska i första hand ställas till det ansvariga trafikföretaget som orsakat förseningen. Vid resor över 150 km gäller Tågpassagerarförordningen som innebär att resenären rätt har att vända sig till valfritt utförande järnvägsföretag. Ansökan om förseningsersättning görs hos respektive trafikoperatör.

Reklamation och spärr av biljetter

Movingobiljett som inte fungerar som avsett reklameras hos den försäljningsorganisation som sålt biljetten, det vill säga antingen via Movingo kundtjänst (Sörmlandstrafiken) eller via SJ kundtjänst. Biljett som stulits eller borttappats kan spärras för vidare användning eller återköpas. Se villkor hos respektive försäljningsställe för mer information.

Återköp och byten

Ej påbörjad biljett återköps till hela värdet. För påbörjad biljett gäller särskilda formler utifrån biljettyp. Se nedan exempel för Movingo 30-dagarsbiljett;

biljettens pris * (1 – (3 * antal dagar biljetten varit giltig / totalt antal dagar biljetten är giltig))

Exempel: En resenär vill återköpa en 30-dagarsbiljett som kostat 3200 kr och varit giltig i 5 dagar. Återstående värde blir: $3200 \text{ kr} * (1 - (3*5/30)) = 3200 \text{ kr} * (0,5) = 1600 \text{ kr}$.

För återköp av påbörjad Movingo 90-dagarsbiljett görs avdrag utifrån särskild formel, som innebär att biljettens återköpsvärde är förbrukat från och med den 70:e giltighetsdagen. Se bilaga 1 med exempel för Movingo Alla Sträckor.

För återköp av påbörjad Movingo Årsbiljett görs avdrag utifrån särskild formel, som innebär att biljettens återköpsvärde är förbrukat från och med den 340:e giltighetsdagen. Se bilaga 1 med exempel för Movingo Alla Sträckor.

Ovan tillämpas ej vid trafikförändringar som anses vara av avgörande betydelse, sjukdom eller dödsfall enligt särskilda regler nedan.

Byte till annan priskategori eller giltighetstid görs enligt samma regler som gäller för återköp.

Förändringar i trafikutbudet, sjukdom eller dödsfall

Om trafiken förändras på ett sätt som kunden inte kunde veta vid köp av Movingo och förändringen är av väsentlig betydelse för kunden, kan en påbörjad biljett återköpas enligt särskilda regler. I dessa fall används nedanstående formel för uträkning av återstående värde:

biljettens pris * (1 – (antal dagar biljetten varit giltig / totalt antal dagar biljetten är giltig))

Kund ska för kundtjänst uppvisa inköpskvitto samt redovisa skriftlig förklaring om varför förändringen av trafiken innebär att planerade resor inte kan utföras. Ersättning utgår inte vid planerade trafikförändringar som kommunicerats i förhand eller vid regelbundna tidtabellsändringar, exempelvis övergång till sommartidtabell.

Vid akut sjukdom, dödsfall eller nära anhörigs död kan en påbörjad biljett återköpas mot uppvisande av godkänt intyg. Vid akut sjukdom ska läkarintyg ifyllt av läkare, styrkt med läkarens namn, telefonnummer och stämpel uppvisas. Saknas stämpel ska kopia av läkarens legitimation bifogas. Intyget ska innehålla datum samt diagnos som styrker att kunden, på grund av akut sjukdom, inte kunnat resa under en betydande del av den period biljetten var giltig. Dödsfall styrks med dödsbevis/dödsfallsintyg alternativt intyg från präst eller begravningsbyrå.

Resenärskategorier

Barn: Till och med 6 år.

Ungdom: Från och med 7 till och med 19 år, eller som fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Student: Resenär som fyllt 20 år och har giltig student- och ID-legitimation.

Vuxen: Från och med 20 år.

Rätt att resa med rabatterat pris

Ungdom: Periodbiljett till rabatterat pris får användas av person som inte fyllt 20 år, eller som fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Student: Periodbiljett till rabatterat pris får användas av person som studerar med minst 75 % studietakt på studiemedelsberättigad utbildning. Detta verifieras genom att det finns en SL-logga på studentkortet.

Vid biljettkontroll ska resenär uppvisa giltig studentlegitimation och ID-handlingar i enlighet med de regler som gäller i respektive trafiksystem. Digitala studentkort är att föredra som ID-handling, eftersom dessa löpande uppdateras med aktuell information.

Observera: Movingo studentbiljett gäller även för resor i Länstrafiken Örebro:s och VL:s trafik, trots att dessa inte tillämpar studentrabatt för egna biljetter. Sörmlandstrafikens åldersregler för studenter tillämpas ej för Movingobiljetter.

Resa med barn

En resenär med giltig Vuxen- eller Ungdom/Studentbiljett får utan kostnad ta med två barn till och med 6 år. Mer generösa regler för att resa med barn kan finnas i enskilda trafiksystem.

Resenär med giltig vuxenbiljett på SJ Regionaltåg där Movingobiljetten är giltig, får ta med två barn upp till och med 15 år utan kostnad i 2 klass.

Tjänster för personer med funktionsnedsättning

Trafikföretagen i den allmänna kollektivtrafiken erbjuder olika tjänster för personer med funktionsnedsättning. Utpekade mötesplatser för ledsagning finns på de flesta tågstationer.

Ledsagning kan bokas via SJ kundtjänst.

För ledsagning i SL-trafiken kontaktas SL kundtjänst, som ansvarar för ledsagning både inom SL-trafiken samt för beställning av ledsagning på annan plats i Sverige genom ledsagningsportalen. SL kundtjänst kan kontaktas via telefon, sms, mejl eller PTS bildtelefoni.

Se vidare information hos respektive trafikföretag.

Platsreservation och 1 klass

Movingo gäller för resor i andra klass på tåg utan krav på platsbokning. Därutöver erbjuder SJ tillvalet "Movingo + SJ 1 kl", där resenären kan boka plats i både 1 klass och 2 klass på tågsträckor där platsbokning är möjlig. För att kunna nyttja detta tillval krävs att resenären använder SJ:s försäljningskanaler och väljer tillvalet i samband med köpet av sin Movingobiljett.

Biljettsortiment

Periodbiljett 30 dagar

Obegränsat resande under 30 dagar. Gäller från klockan 00.00 första giltighetsdagen till klockan 04.30 natten efter sista giltighetsdag. Biljetten är opersonlig. Får endast användas av en person åt gången. Kan köpas tidigast 15 dagar innan första giltighetsdatum.

Periodbiljett 90 dagar och ett år

Giltighetstid 90 dagar eller ett år. I övrigt samma villkor som 30 dagar periodbiljett.

Giltighet

Movingobiljett ger rätt att obegränsat resa på vald tåg- och/eller busssträcka (en så kallad Movingosträcka) samt med anslutande och parallell länstrafik. För biljetten Movingo Alla sträckor omfattar giltigheten samtliga Movingosträckor och all lokaltrafik. På biljetten anges den trafik som ingår i giltigheten. Följande trafik och giltigheter ingår i Movingo:

Regional tågtrafik

- a. Laxå-Hallsberg-Örebro-Västerås-Stockholm (SJ AB)
- b. Uppsala-Stockholm (SJ AB)
- c. Örebro-Eskilstuna-Stockholm (SJ AB)
- d. Hallsberg-Katrineholm-Stockholm (SJ AB)
- e. Norrköping-Nyköping-Stockholm (SJ AB)
- f. Sala-Västerås-Eskilstuna-Katrineholm-Norrköping-Linköping (SJ AB)
- g. Fagersta Norra-Hallstahammar-Västerås (TiB)
- h. Karbenning-Fagersta-Frövi-Örebro (TiB)
- i. Ställdalen-Frövi-Örebro-Hallsberg-Mjölby (TiB)
- j. Örebro-Hallsberg-Laxå (TiB)

Information om vilka specifika tågavgångar som omfattas av Movingo finns på sj.se.

Regional busstrafik

a. Trosa-Vagnhärad-Liljeholmen (Trosabussen)

SL

Movingo med giltighet för resa till/från tågstation/ort i Stockholms län har samma giltighet som SL periodbiljett i hela SL-trafiken. Giltigheten omfattar inte SL-pendeltåg sträckan Uppsala-Arlanda.

UL

Movingo med giltighet för resa till/från tågstation/ort i Uppsala län har samma giltighet som UL periodbiljett i hela UL-trafiken, inklusive UL-trafik till/från angränsande län samt SL-pendeltåg sträckan Uppsala – Arlanda.

Sörmlandstrafiken

Movingo med giltighet till/från tågstation/ort inom Sörmlands län har samma giltighet som Sörmlandtrafikens periodbiljett i hela Sörmlandstrafikens trafik, inklusive trafik till/från orter i angränsande län.

VL

I Västmanland finns två zoner för resande med Movingo. Movingo med giltighet för resa till/från eller via Västerås C har giltighet för VL:s busstrafik inom Västerås kommun. Movingo med giltighet för resa till/från eller via övriga tågstationer/orter i Västmanland har giltighet i hela VL:s busstrafik inklusive trafik till/från orter i angränsande län, undantaget Västerås kommun.

Länstrafiken Örebro

Movingo med giltighet för resa till/från tågstation/ort inom Örebro län har giltighet i hela Länstrafikens busstrafik inklusive trafik till/från angränsande län. Gäller ej för resa med Tåg i Bergslagen eller annan förekommande tågtrafik i Örebro län.

Östgötatrafik

Movingo med giltighet för resa till/från tågstation/ort inom Östergötlands län har samma giltighet som Östgötatrafikens periodbiljett i hela Östgötatrafikens trafik, inklusive trafik till/från orter i angränsande län.

Passage Arlanda C

Resenärer till/från Arlanda C som fyllt 18 år ska erlägga en särskild passageavgift. Passagebiljett ingår enbart i Movingobiljetter som har Arlanda som start- eller målpunkt och ska uppvisas av resenären vid spärrlinjen på Arlanda C. För biljetten Movingo Alla sträckor kan resenär välja mellan att inkludera passageavgiften eller inte. Passageavgift kan även betalas separat i anslutning till spärrlinjen vid Arlanda C i Sky City.

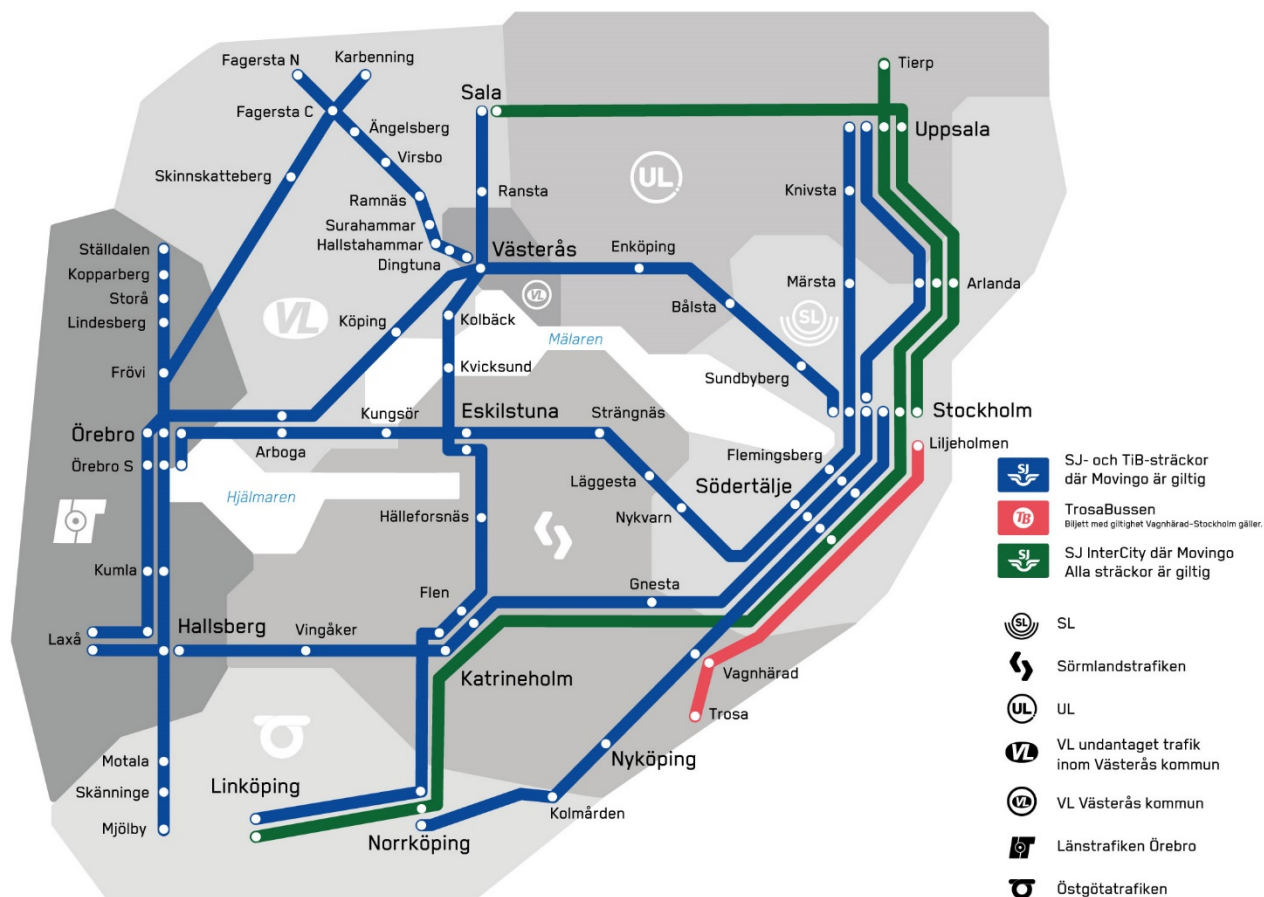
Sundbyberg och Örebro Södra

Giltighet att resa till/från Sundbyberg station ingår i vid köp av Movingo till/från Stockholm Central.

Giltighet att resa till/från Örebro Södra ingår i vid köp av Movingo till/från Örebro Central.

Karta Movingo

Nedan visas en förenklad karta som illustrerar giltigheten för Movingo i den av MÅLAB avtalade trafiken samt i anslutande och parallell lokaltrafik i respektive län. Zonerna är ungefärligt angivna. Eftersom lokaltrafiken utför trafik in i grannlän är giltigheten för Movingo i realiteten inte strikt geografiskt avgränsad.



Beteckningar

Följande beteckningar och förklarande texter förekommer på biljetter och i säljdialoger:

SJ där Movingo gäller: SJ-avgångar märkta "Movingo". Mer info: sj.se/movingo

Trosabussen: Trosabussen Liljeholmen-Trosa

SL utom Arlanda-Uppsala: SL-trafik undantaget SL Pendeltåg Arlanda C-Uppsala

UL samt SL Uppsala-Arlanda: UL-trafik samt SL Pendeltåg Uppsala-Arlanda C

VL Västerås kommun: VL-trafik inom zonen Västerås kommun

VL utom Västerås kommun: VL-trafik undantaget zonen Västerås kommun

VL: VL-trafik både i Västerås kommun och i övriga zoner

Länstrafiken Örebro: Trafik som bedrivs av Länstrafiken Örebro

Sörmlandstrafiken: Trafik som bedrivs av Sörmlandstrafiken

Östgötatrafiken: Trafik som bedrivs av Östgötatrafiken

Passageavgift Arlanda C: Giltig för passage av spärrlinje vid Arlanda C

Beskrivning av färdbevis och biljettbärare

Movingo app

Försäljningskanaler: Movingo app, webshop på movingo.se (Min sida)

Giltighetstid: 30-dagar, 90-dagar, Årsbiljett.

Bärare: Movingo appbiljett som låses till en mobiltelefon..

Priskategori: Vuxen samt Student och Ungdom.

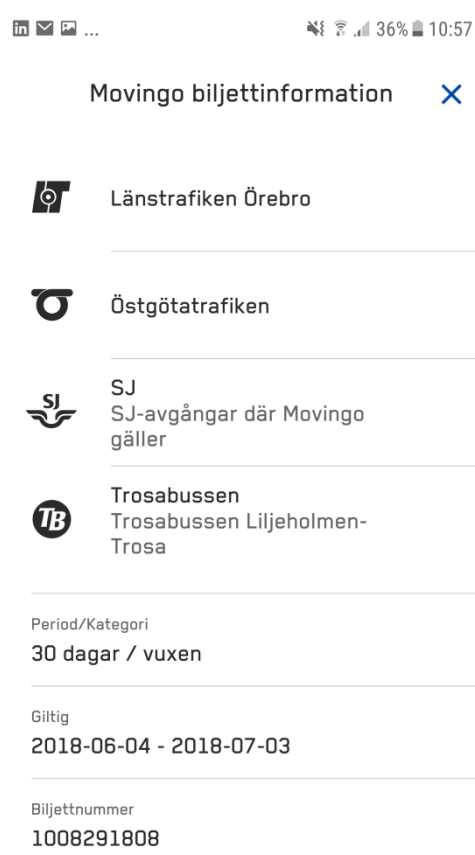
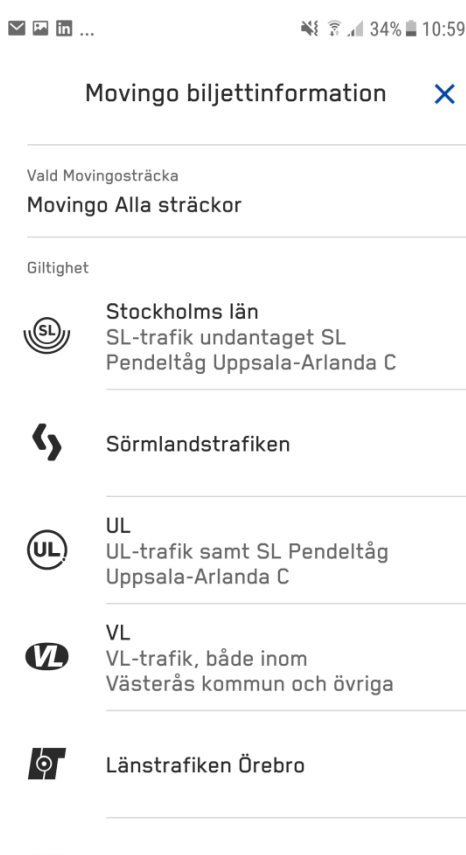
Personlig: Nej.

Kommentar: Appbiljetten valideras optiskt med maskinell avläsning av 2D-kod (Aztec) enligt Samtrafikens standard. I trafiksystem som inte är anpassade efter Samtrafikens standard valideras biljetten manuellt genom okulär kontroll. Movingo appbiljett låses till en mobiltelefon.

Biljetten visas upp i mobiltelefon och avläses elektroniskt. Kunden måste vara inloggad på sitt konto för att biljetten ska visas i appen. Om mobilen är offline längre än 48 timmar måste uppkoppling till internet ske för att återaktivera biljetten. Kunden ansvarar för att enheten fungerar och har laddat batteri under hela resan.

Exempel på biljett i Movingo app:

(Movingologga kan förekomma ovan aztec-kod):



Movingobiljett i SJ app

Försäljningskanaler: SJ app, sj.se, SJ återförsäljare, SJ resebutik, SJ kundservice.

Giltighetstid: 30-dagar, 90-dagar, Årsbiljett.

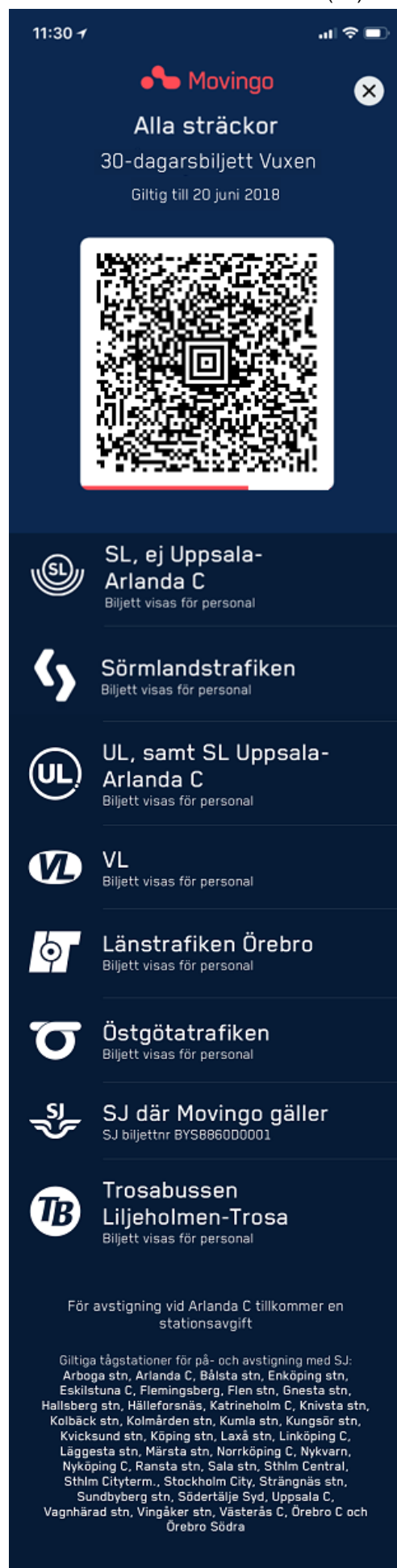
Bärare: SJ app i mobiltelefon.

Priskategori: Vuxen samt Student och Ungdom.

Personlig: Nej.

Kommentar: Appbiljetten valideras optiskt med maskinell avläsning av 2D-kod (Aztec) enligt Samtrafikens standard. I trafiksystem som inte är anpassade efter Samtrafikens standard valideras biljetten manuellt genom okulär kontroll. SJ app biljett låses till en mobiltelefon.

Biljetten visas upp i mobiltelefon och avläses elektroniskt. Kund ansvarar för att mobilen fungerar och har laddat batteri under hela resan. Movingo SJ app biljett kan uppgraderas med 1 klass på SJ Movingo-avgångar genom att köpa en särskild tilläggsbiljett vid köptillfället.



Movingo pappersbiljett

Försäljningskanaler: SJ biljettautomat, SJ ombud i Mälardalen

Giltighetstid: 30 dagar, start och slutdatum är markerat på biljetten

Bärare: Pappersbiljett

Priskategori: Vuxen samt Ungdom/Student

Personlig: Nej

Kommentar: Movingo pappersbiljett utgör biljettbärare och färdbevis tillsammans med SJ resekort märkt "Movingo".



2017-08-28 - 2017-09-26

-  SL-trafik undantaget SL Pendeltåg Uppsala-Arlanda C (UL giltigt)
-  UL-trafik samt SL Pendeltåg Uppsala-Arlanda C
-  Sörmlandstrafiken
-  Östgötatrafik
-  Länstrafiken Örebro
-  VL-trafik, både inom Västerås kommun och övriga
-  SJ-avgångar märkta "Movingo". Mer info: sj.se/movingo
-  Trosabussen Liljeholmen-Trosa

Till/från dessa stationer kan du resa med SJ enligt ovan:
 Arboga, Arlanda C, Bålsta, Enköping, Eskilstuna C, Flemingsberg, Flen, Gnesta, Hallsberg, Hälleforsnäs, Katrineholm C, Knivsta, Kolbäck, Kolmården, Kumla, Kungsör, Kvikksund, Köping, Laxå, Linköping C, Läggesta, Märsta, Norrköping C, Nykvarn, Nyköping C, Ransta, Sala, Stockholm C, Strängnäs, Sundbyberg, Södertälje Syd, Uppsala C, Vagnhärad, Vingåker, Västerås C, Örebro

För giltighet och övriga villkor, se: www.se och www.sj.se
 SJ Regionalkort nr 0085E66F7D ska kunna uppvisas vid anmodan.

199202156525 7 3 200- 1/1 2017-08-28 18:07

SJ Movingokort

Försäljningskanaler: SJ biljettautomat, SJ ombud i Mälardalen

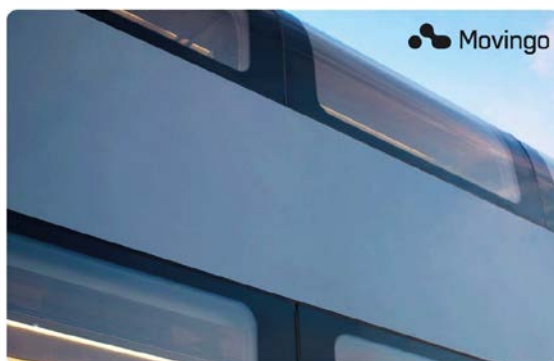
Giltighetstid: 30 dagar

Bärare: SJ resekort märkt ”Movingo”. Även äldre SJ Regionalkort kan fortsatt användas.

Priskategori: Vuxen samt Ungdom/Student

Personlig: Nej

Kommentar: SJ resekort märkt ”Movingo” utgör biljettbärare och färdbevis tillsammans med Movingo pappersbiljett. Biljetten gäller för obokade resor på SJ tåg som påbörjas inom 60 minuter från registreringen.



Spärröppnare (gäller ej för resa)

Försäljningskanaler: SL ombud. Laddas i SJ biljettautomat

Giltighetstid: 30 dagar

Bärare: SL Access-kort

Priskategori: Ingen priskategori

Personlig: Nej

Kommentar: Spärröppnare laddas i SJ biljettautomat i samband med köp av Movingo. Resenären ska som färdbevis alltid ha med sig pappersbiljett vid resa. Spärröppnaren används bara för att öppna spärren och är inte giltig som biljett. Kan enbart användas tillsammans med SJ Movingokort, ej tillsammans med digitala biljetter i app.

